

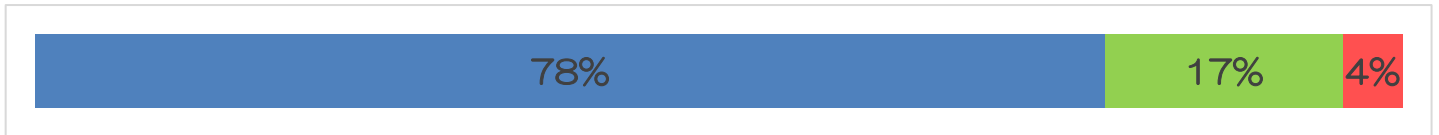
## はびてい

アンケート回収人数 23/31人  
回収率 74%

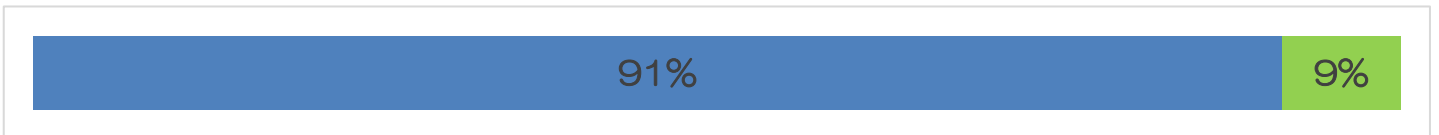
### 環境・体制整備

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

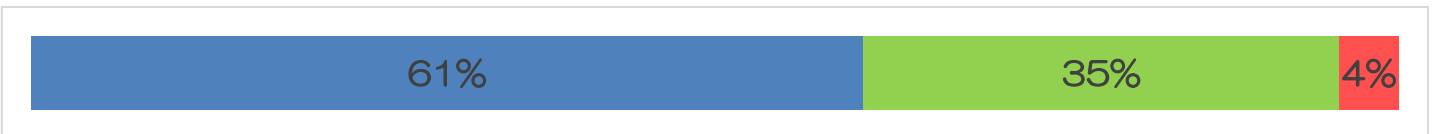
1 子どもの活動スペースが十分に確保されているか



2 職員の配置数や専門性は適切か



3 事業所の設備は手すりの設置など、バリアフリー等の配慮が適切になされているか



#### ご意見

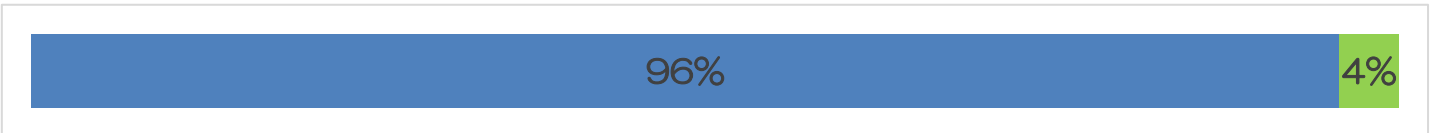
室内のバリアフリーについてはよく観察したことがない。

1～3：施設内を見学したことがないので中の様子はよくわかりません。

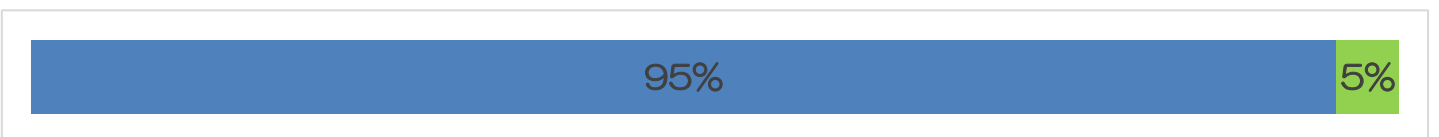
### 適切な支援の提供

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

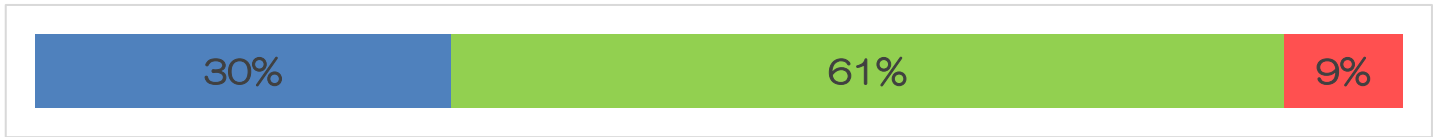


5 利用中の過ごし方や活動のプログラムは柔軟に工夫された内容が提供されているか



未回答：1

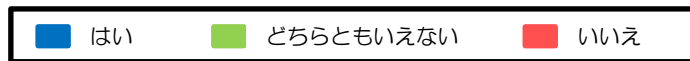
6 障がいのない子どもや普段関わりのない子どもと活動する機会があるか



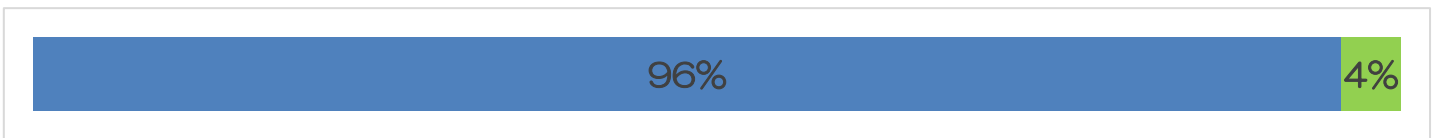
ご意見

他校の子どもたちも利用するので良い機会であると考えている。

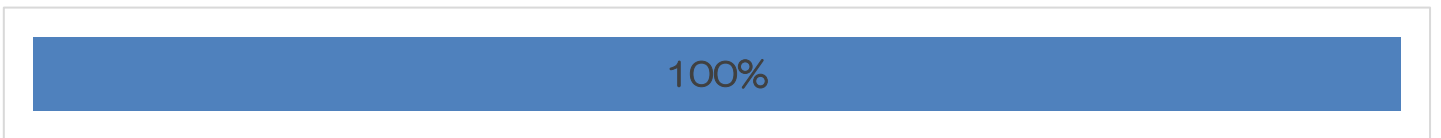
保護者への説明



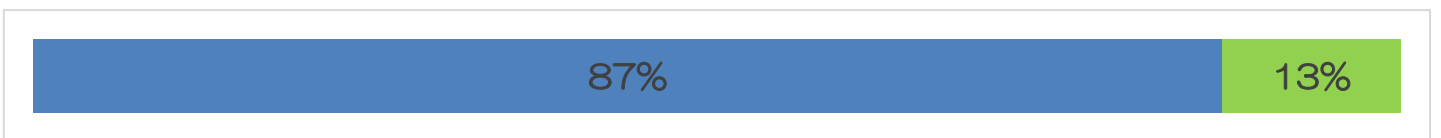
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



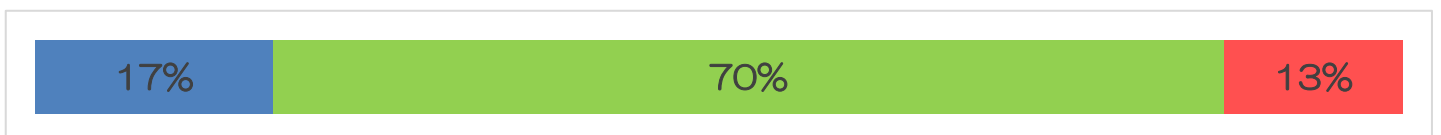
9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



ご意見

8～9：保護者が質問したことに専門的な知見を交えて助言いただきありがたい。親が気付かない、または知識がないことも多いので子どもの心身や行動の変化、日常生活で取り入れたほうが良いことなどを要所要所で提案してくださると、なお嬉しいです。

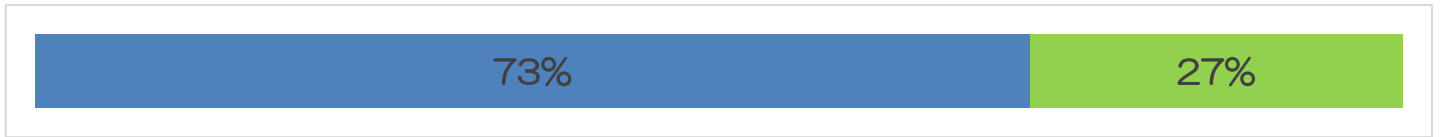
10 保護者同士の連携が支援されているか



ご意見

積極的に連携したいということではないです。

11 苦情対応の体制を整備・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

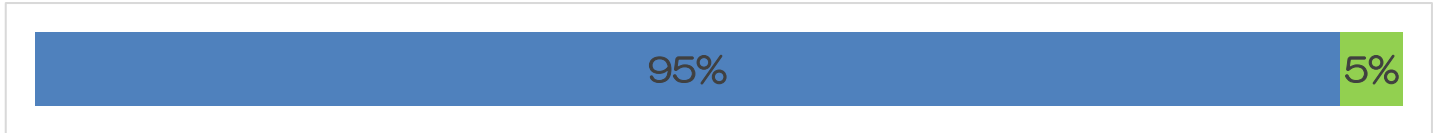


未回答：1

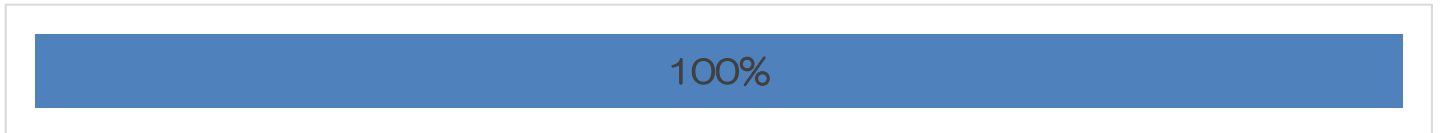
ご意見

苦情を出したことがないのでわかりません。

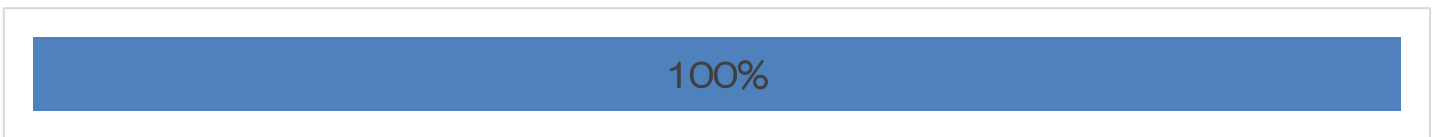
12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



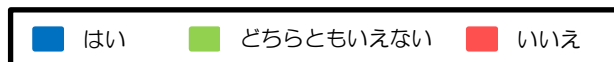
13 広報やホームページ等で活動概要や連絡体制等の情報、自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



14 個人情報の取り扱いに十分注意されているか



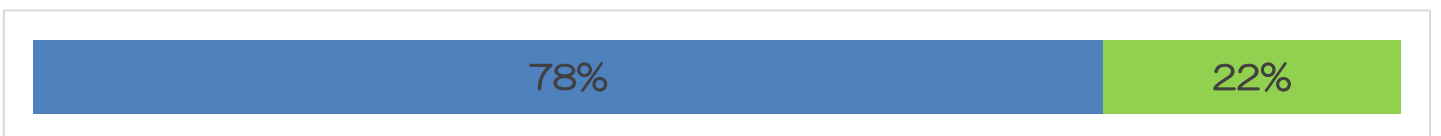
## 非常時対応



15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



ご意見

避難訓練をするなどして頂いており、子どもの心の準備にも繋がっていると思う。

## 満足度

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

17 子どもは通所を楽しみにしているか

100%

18 子どもは支援に満足しているか

100%

19 保護者は支援に満足しているか

96%

4%

ご意見

昼食の提供があると助かります。

17～19：子どもが家や学校では見せない行動をとるのを聞くたびに、親の知らない子どもの一面を知れて楽しく思っています。

20 保護者は利用頻度に満足しているか

91%

4% 4%

ご意見

今より多く通いたいのですが、自宅から遠いので残念です。

### その他のご意見・ご要望

いつもお世話になっております。ありがとうございます。

子ども自身が利用の内容にとても満足しており、楽しみに通っているので安心して通わせています。

土曜日に利用できるのはありがたいです。親の仕事、きょうだいの動きをとることが出来るので感謝です。何年も本当に親子共にお世話になっており、感謝しかありません。