

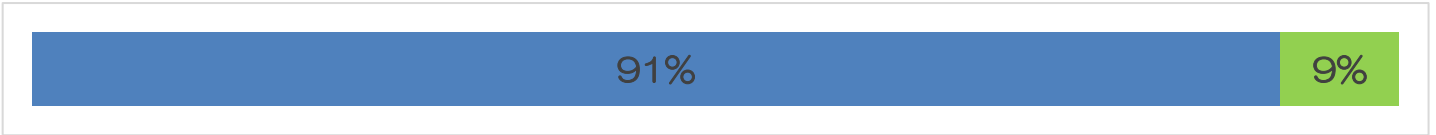
はぴるど

アンケート回収人数 23/31人
回収率 74%

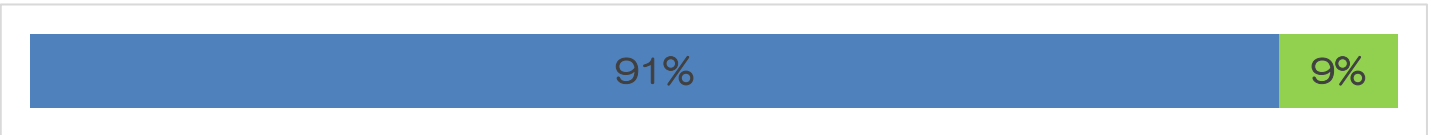
環境・体制整備

はい どちらともいえない いいえ

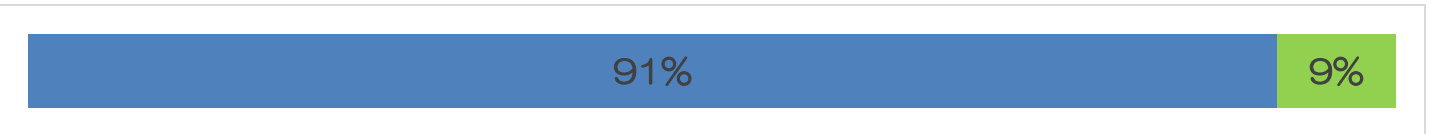
1 子どもの活動スペースが十分に確保されているか



2 職員の配置数や専門性は適切か



3 事業所の設備は手すりの設置など、バリアフリー等の配慮が適切になされているか



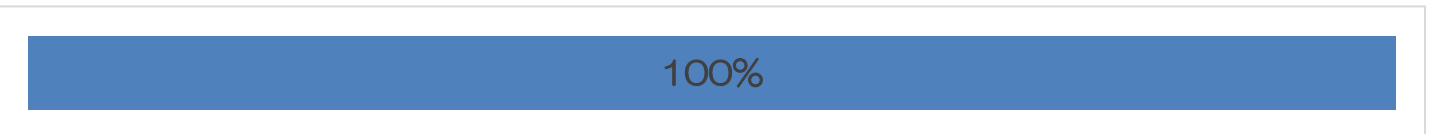
ご意見

1～3：施設内を見学したことがないため、中の様子はよく分からない。

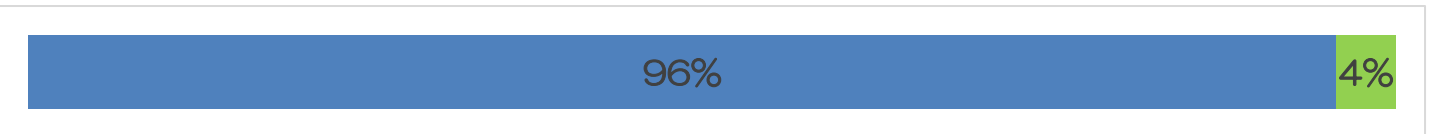
適切な支援の提供

はい どちらともいえない いいえ

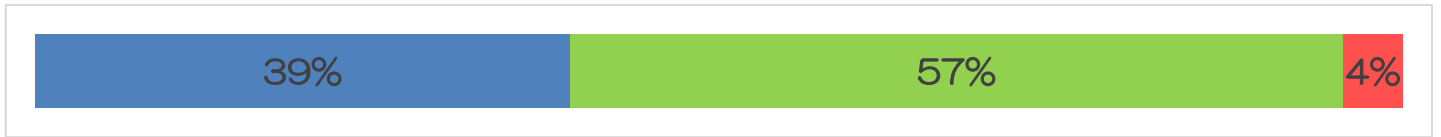
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



5 利用中の過ごし方や活動のプログラムは柔軟に工夫された内容が提供されているか



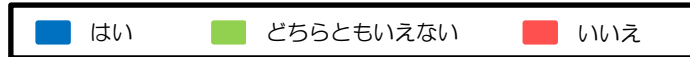
6 障がいのない子どもや普段関わりのない子どもと活動する機会があるか



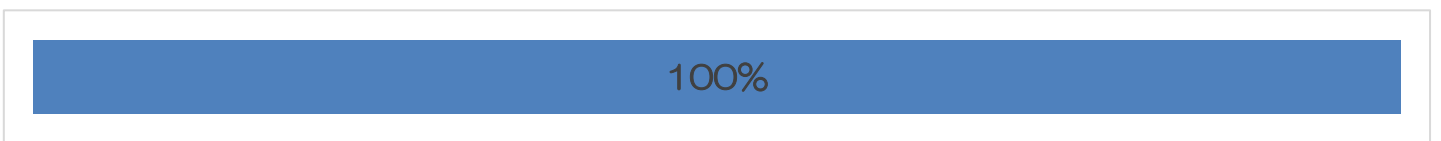
ご意見

他校の子と過ごすこともでき、良い刺激をもらっています。

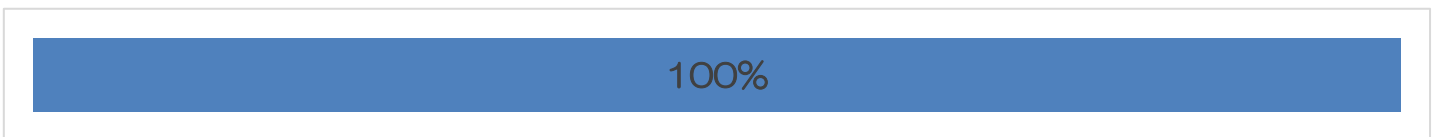
保護者への説明



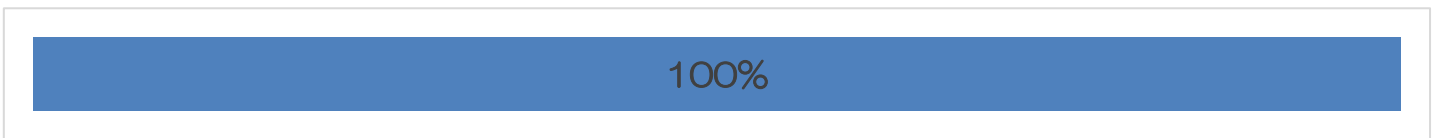
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



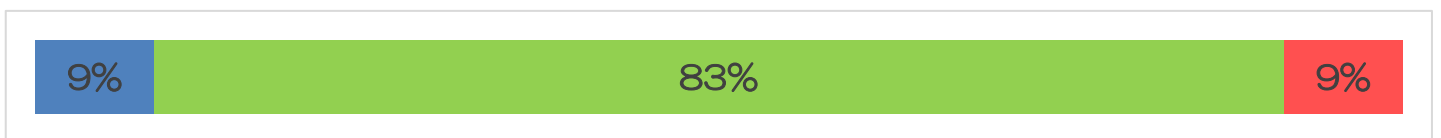
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



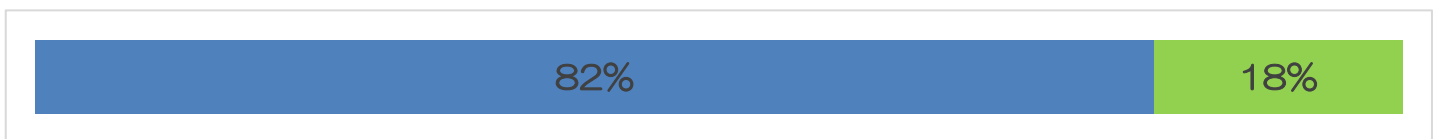
10 保護者同士の連携が支援されているか



ご意見

連携したいということでもありません。

11 苦情対応の体制を整備・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



未回答：1

ご意見

苦情を出したことがないのでわかりません。

12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

100%

13 広報やホームページ等で活動概要や連絡体制等の情報、自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか

100%

14 個人情報の取り扱いに十分注意されているか

100%

非常時対応

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

57%

39%

4%

16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

83%

17%

ご意見

避難訓練をするなど、子どもたちの心の準備にも繋がって良いと思う。
通信で避難場所の確認ができて良かったです。

満足度

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

17 子どもは通所を楽しみにしているか

100%

18 子どもは支援に満足しているか



100%

19 保護者は支援に満足しているか



100%

20 保護者は利用頻度に満足しているか



96%

4%

その他のご意見・ご要望

いつもお世話になっております。ありがとうございます。
いつも楽しく過ごしているようで、帰宅後ご機嫌です。いつも本当にありがとうございます。
子ども自身が利用の内容にとっても満足しており、楽しみに通っているので安心して通わせています。
子どもも楽しみにしているので今後も通信の発行をよろしくお願いします。
同性（男性）の職員の方を配置して下さっているので安心です。