

放課後等デイサービス評価表（保護者向けアンケート） 集計結果

はびてい

アンケート回収人数 23/31人
回収率 74%

環境・体制整備

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

1 子どもの活動スペースが十分に確保されているか

95%

5%

2 職員の配置数や専門性は適切か

100%

3 事業所の設備は手すりの設置など、バリアフリー等の配慮が適切になされているか

100%

適切な支援の提供

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

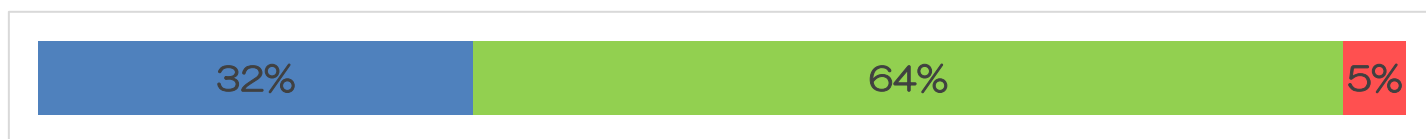
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

100%

5 利用中の過ごし方や活動のプログラムは柔軟に工夫された内容が提供されているか

100%

6 障がいのない子どもや普段関わりのない子どもと活動する機会があるか



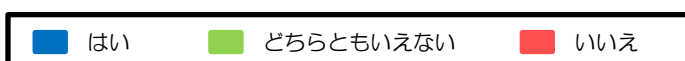
ご意見

・「障がいのない子ども」となると機会がなかなかないので難しいと思いますが、他校の子たちと関われるので良いと思う。

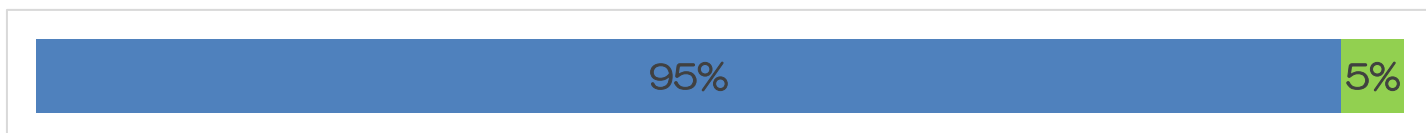
改善・回答

他校の生徒との関わりも積極的に支援していきます。

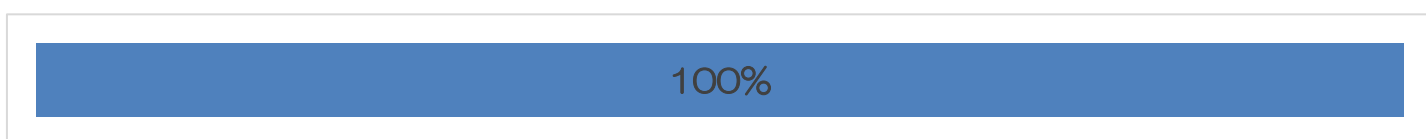
保護者への説明



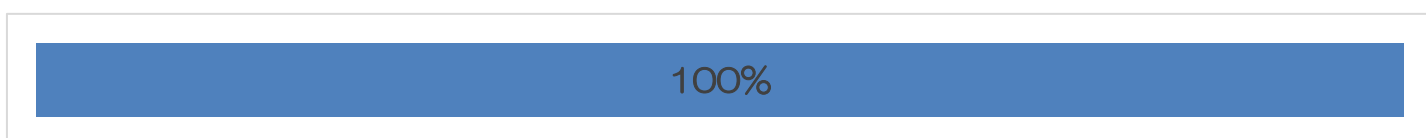
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



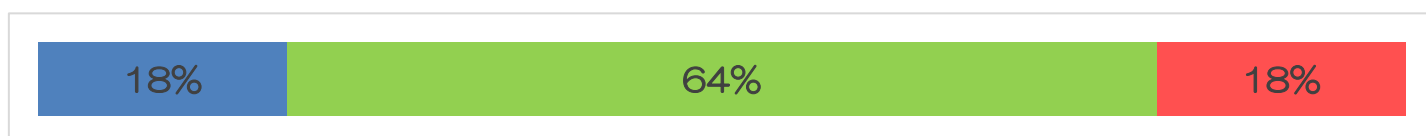
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



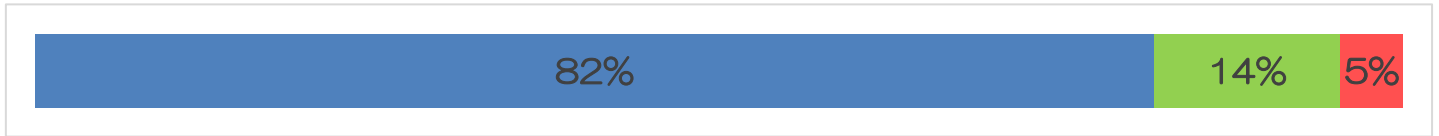
9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



10 保護者同士の連携が支援されているか



11 苦情対応の体制を整備・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



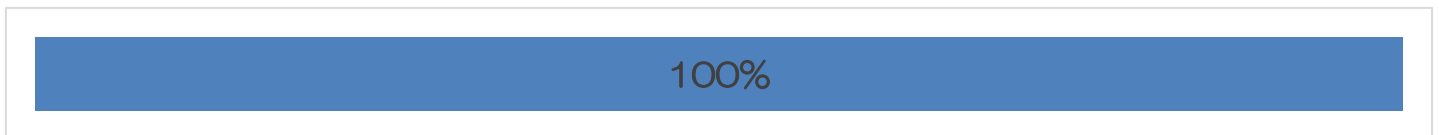
ご意見

- 要望を伝えてもスタッフさん同士で共有して頂けていない感じあります。
- 今まで苦情を伝えたことがないので分かりません。

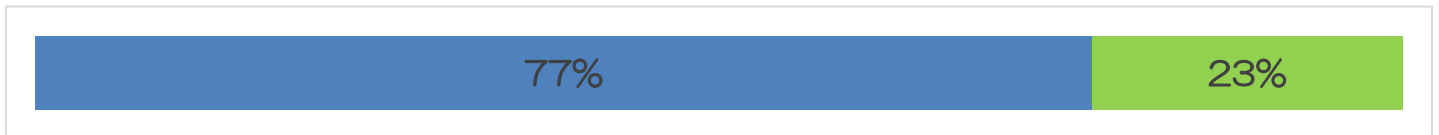
改善・回答

情報共有の不足について、職員同士の連絡ツールなど改善していきます。

12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



13 広報やホームページ等で活動概要や連絡体制等の情報、自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



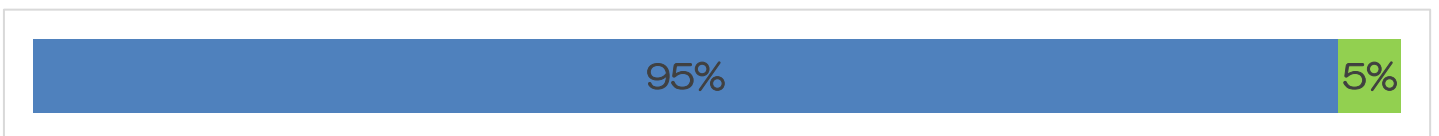
ご意見

- 定期的に発行してもらっている通信はとても楽しみにしています。

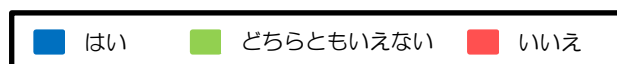
改善・回答

今後は日々の様子以外にも色々な情報を発行していきます。

14 個人情報の取り扱いに十分注意されているか



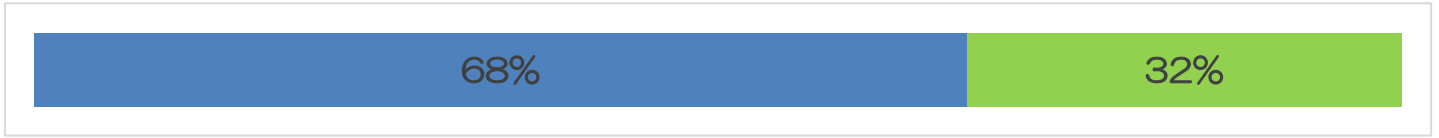
非常時対応



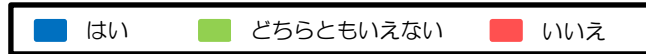
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



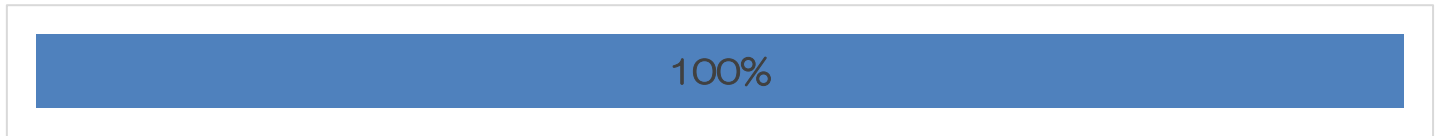
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



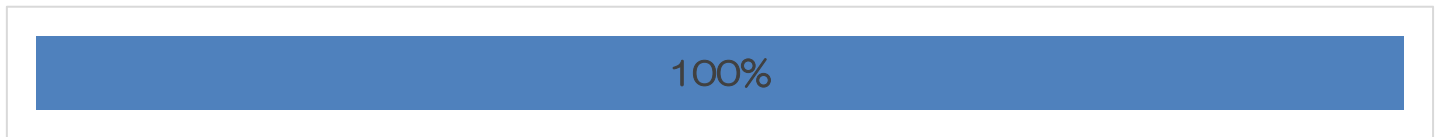
満足度



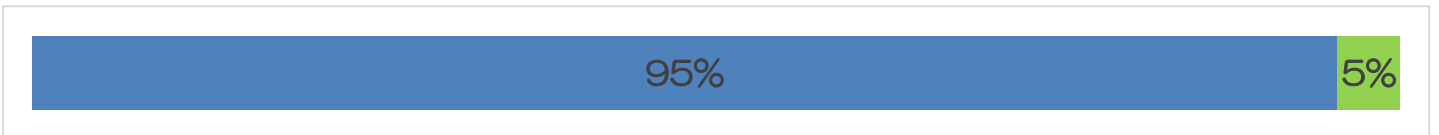
17 子どもは通所を楽しみにしているか



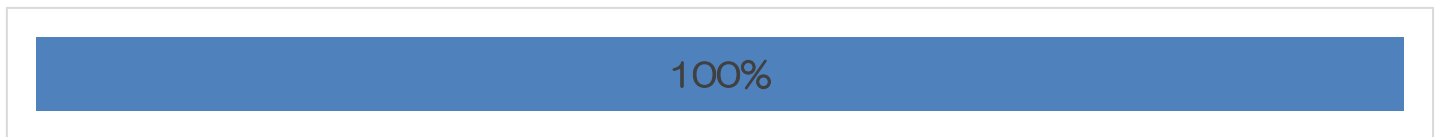
18 子どもは支援に満足しているか



19 保護者は支援に満足しているか



20 保護者は利用頻度に満足しているか



その他のご意見・ご要望

- ・本人の意思を尊重し、対応頂き感謝です。今後もよろしくお願い致します。
- ・新しいはびていすごく気に入っています。ラジコンができたことがすごく楽しいようです。
- ・移転してバリアフリーになり、とても利用しやすくなったと思います。
- ・はびてい移転後は利用回数が減りましたが、新しい場所が変わっても「息子の安心して過ごせる場」には変わりありません。本当にありがとうございます。
- ・今、おむつやパットをやめるため、家や学校でもトイレに行き排尿するようにしています。はびていさんの方でも回数を行っていただけのため、もらさず、パットにも排尿することなく、無事に一日が終わります。とてもありがたいです。