

## はびてい

アンケート回収人数 22/27人  
回収率 81%

### 環境・体制整備

はい  どちらともいえない  いいえ

1 子どもの活動スペースが十分に確保されているか

100%

2 職員の配置数や専門性は適切か

100%

3 事業所の設備は手すりの設置など、バリアフリー等の配慮が適切になされているか

100%

### 適切な支援の提供

はい  どちらともいえない  いいえ

4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

100%

5 利用中の過ごし方や活動のプログラムは柔軟に工夫された内容が提供されているか

100%

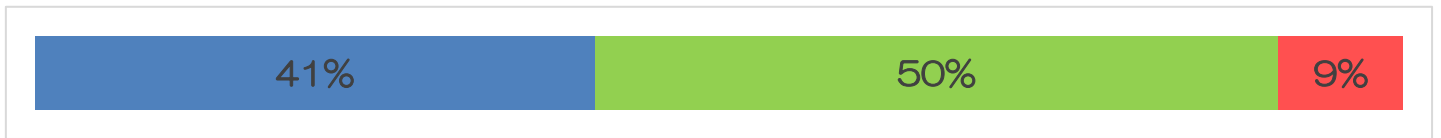
#### ご意見

- ・いつも色々な活動をやっていただきありがとうございます。
- ・特に長期休み中は毎日楽しめる活動を準備して下さる等、とても感謝しています。

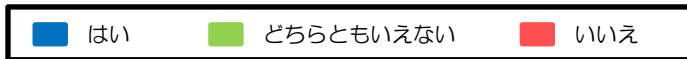
#### 改善・回答

楽しめる活動を今後も企画していきます。

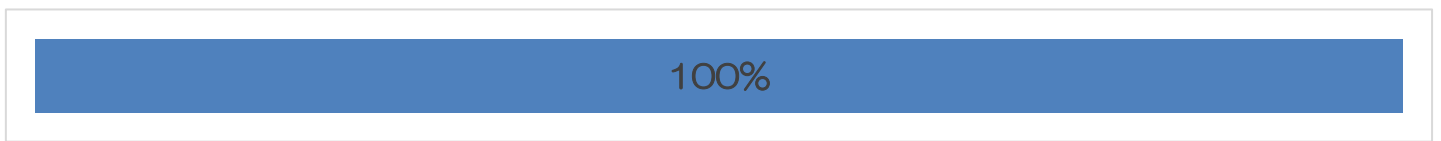
6 障がいのない子どもや普段関わりのない子どもと活動する機会があるか



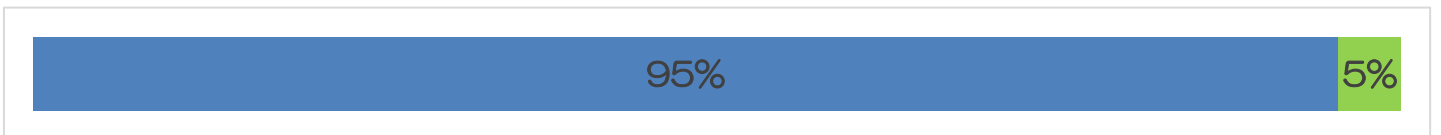
保護者への説明



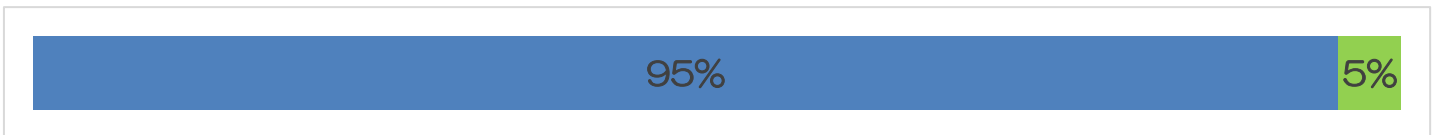
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



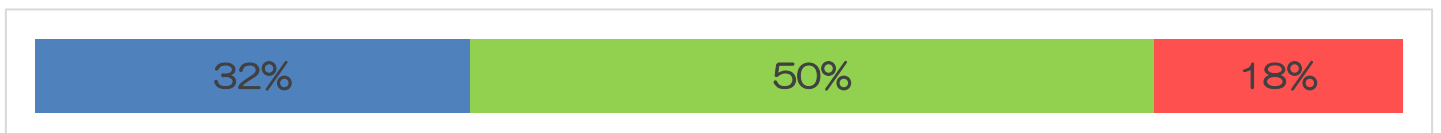
ご意見

- ・相談しやすい環境でありがたいです。

改善・回答

お気軽にお声掛け下さい。

10 保護者同士の連携が支援されているか



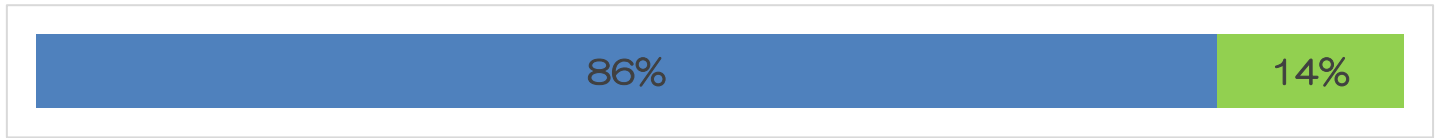
ご意見

- ・難しいと思いますが、保護者が集まる機会があれば…と思います。
- ・コロナの影響で難しいところだが保護者間のつながりが欲しい。

改善・回答

保護者様の意見を聞きながら、コロナ禍の状況とあわせて検討します。

11 苦情対応の体制を整備・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



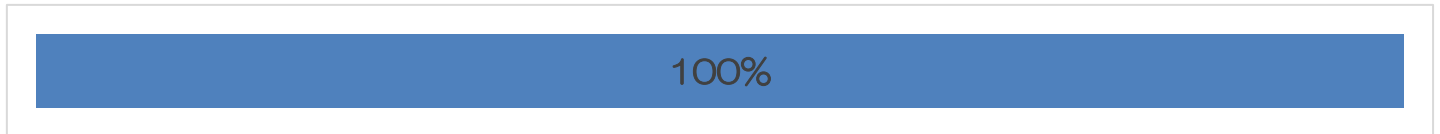
ご意見

- ・今まで苦情を伝えたことがないので分かりません。

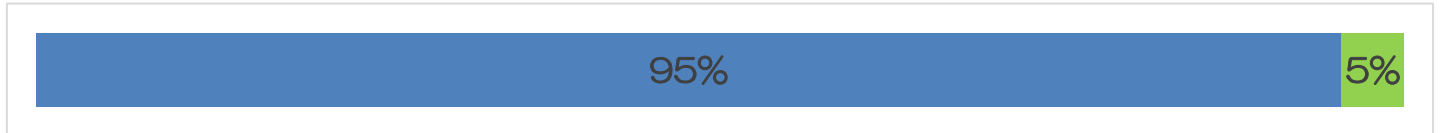
改善・回答

苦情以外の相談や要望にも適切に対応できるよう取り組みます。

12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



13 広報やホームページ等で活動概要や連絡体制等の情報、自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



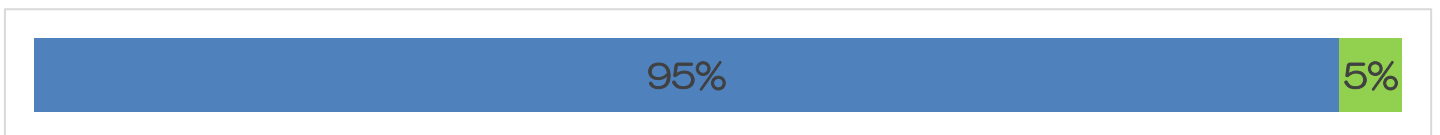
ご意見

- ・おたよりをいつも楽しみにしています。

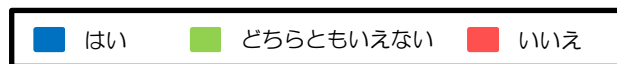
改善・回答

ありがとうございます。日頃の様子をたくさんお届けできるようにします。

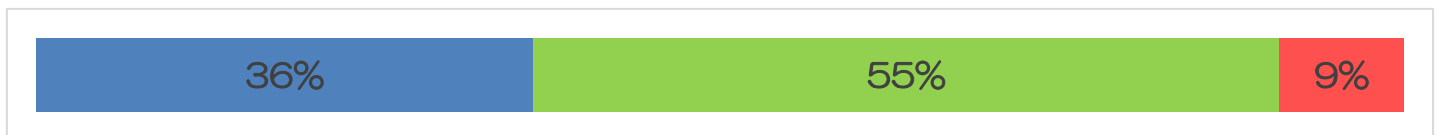
14 個人情報の取り扱いに十分注意されているか



## 非常時対応



15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



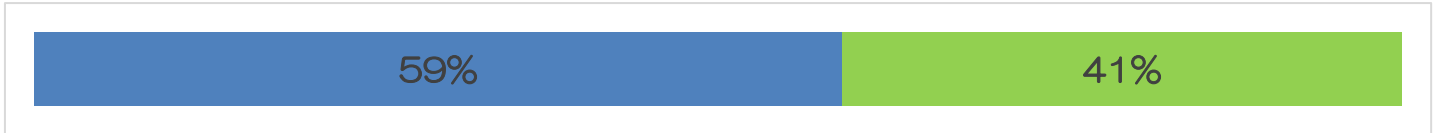
ご意見

- ・周知、説明されているかわからない。
- ・はびていはどこに避難するのか覚えていません。

改善・回答

マニュアル等の策定はしておりますので、周知できるよう方法を検討します。

16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



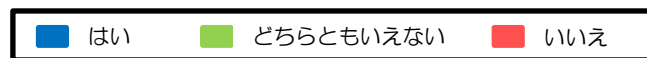
ご意見

- ・周知、説明されているかわからない。

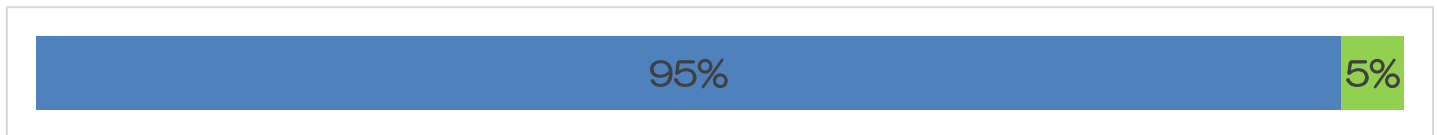
改善・回答

お便りなどを使い、周知していきます。

### 満足度



17 子どもは通所を楽しみにしているか



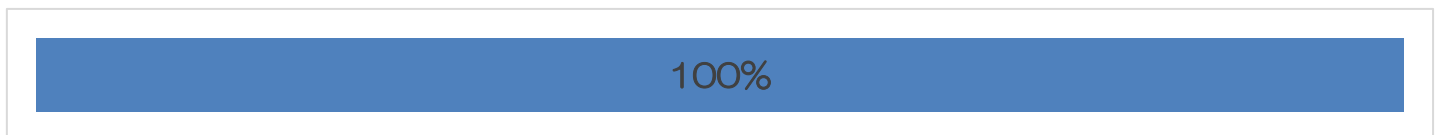
ご意見

- ・行く時は渋りますが、行くと楽しいはずです。

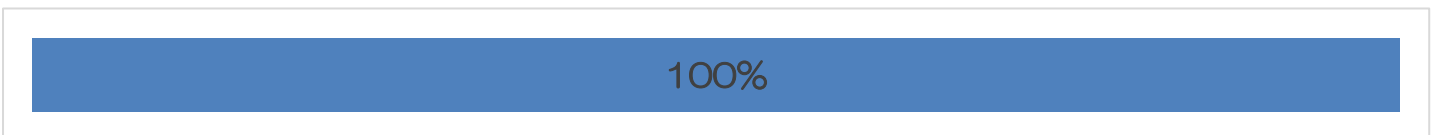
改善・回答

今後も楽しんでいただけるよう支援していきます。

18 子どもは支援に満足しているか



19 保護者は支援に満足しているか



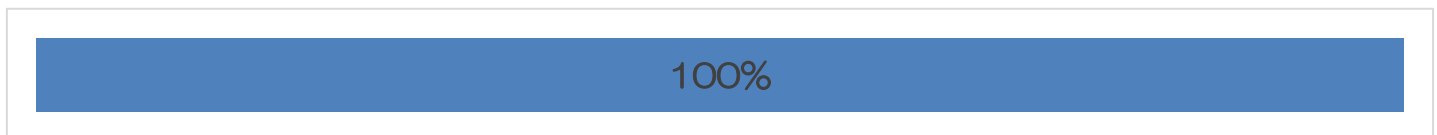
ご意見

- ・場所が少し遠くなってしまって残念ですが大満足しています。ありがとうございます。

改善・回答

ご不便をおかけしております。満足していただけるよう取り組んでいきます。

20 保護者は利用頻度に満足しているか



## その他のご意見・ご要望

- いつも大変お世話になっております。これからもよろしくお願いいたします。
- いつもありがとうございます。
- 利用して1年が経っていないのと普段迎え等に行けないこともあり、スタッフの方のことを知らないことでスタッフの紹介（お名前、顔写真付きだとありがたい）の一覧などが欲しい。どういう方がいるのかこちらでも把握していれば、預ける側としての安心感も違うと思う。
- いつも臨機応変に対応していただきありがとうございます。
- いつも親子共々お世話になっています。これからもまだまだたくさん利用させていただきますのでよろしくお願いいたします。
- いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。
- バリアフリー設備がしっかりしていて、車の乗り降りもとてもスムーズでありがとうございます。
- 子どもにとっては家と同様に安心して過ごせる場となっています。いつも本当にありがとうございます。
- 母も安心して子を預けており何より心強い場所です。先生方が皆さん笑顔がステキ！元気もらえます！