

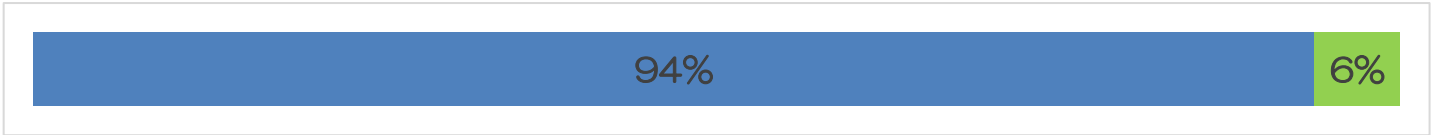
## はぴるど

アンケート回収人数 16/21人  
回収率 76%

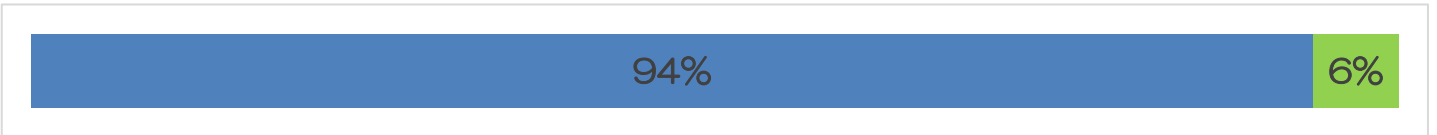
### 環境・体制整備

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

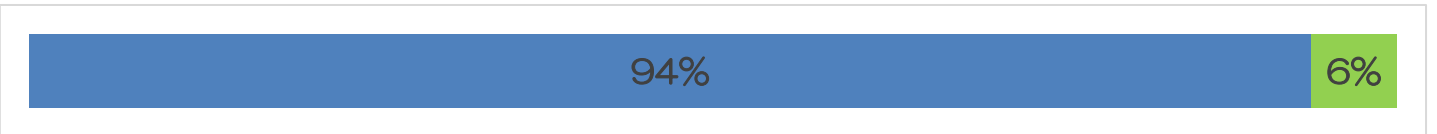
1 子どもの活動スペースが十分に確保されているか



2 職員の配置数や専門性は適切か



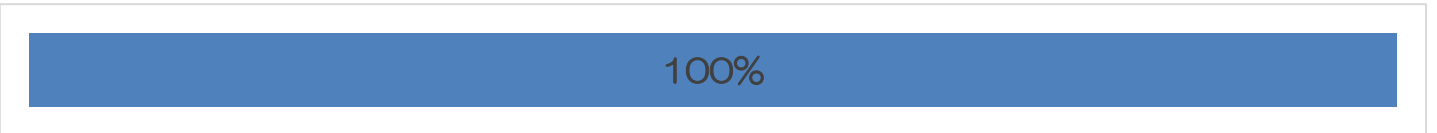
3 事業所の設備は手すりの設置など、バリアフリー等の配慮が適切になされているか



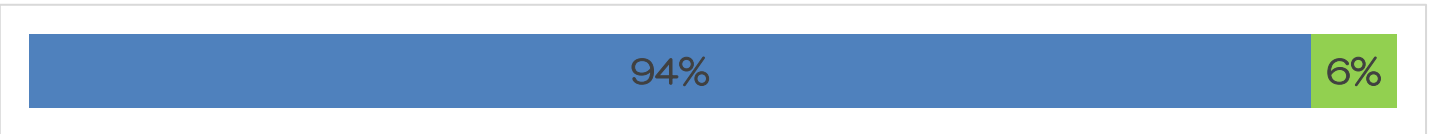
### 適切な支援の提供

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



5 利用中の過ごし方や活動のプログラムは柔軟に工夫された内容が提供されているか



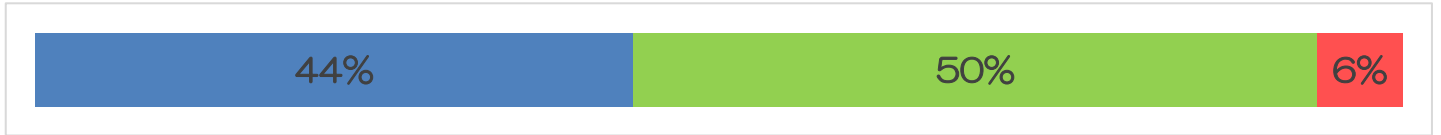
#### ご意見

- ・いつも色々な活動をやっていただきありがとうございます。
- ・特に長期休み中は毎日楽しめる活動を準備して下さる等、とても感謝しています。

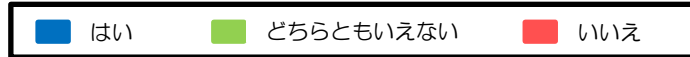
#### 改善・回答

ご意見ありがとうございます。今後もより楽しんでいただけるよう準備をしていきます。

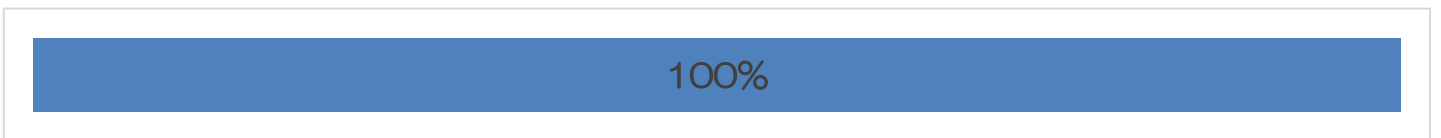
6 障がいのない子どもや普段関わりのない子どもと活動する機会があるか



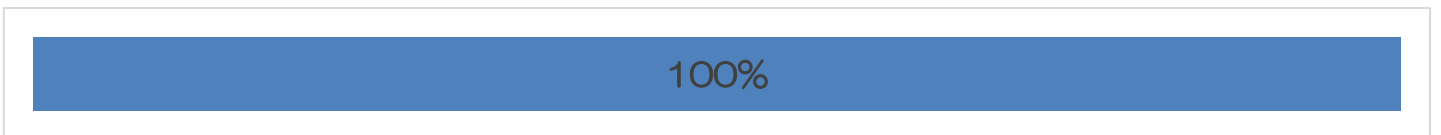
保護者への説明



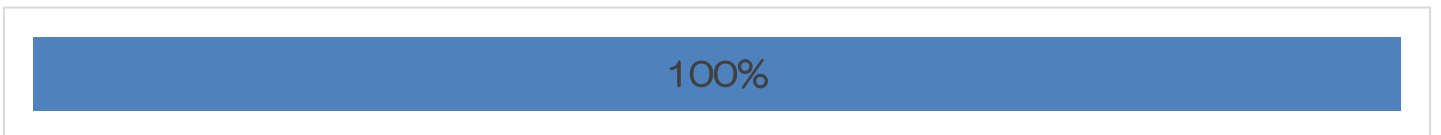
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



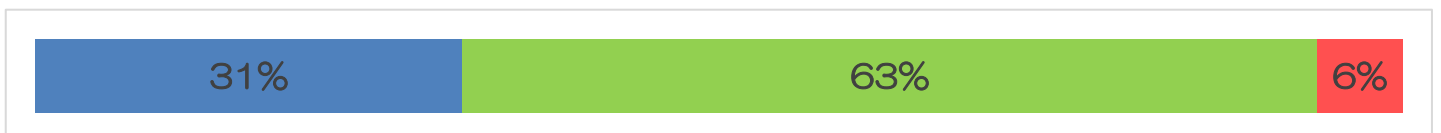
ご意見

- ・装具の相談など、たくさん相談したり助言を頂けています。ありがたいです。

改善・回答

お子様の成長に合わせた相談援助をしていきます。

10 保護者同士の連携が支援されているか



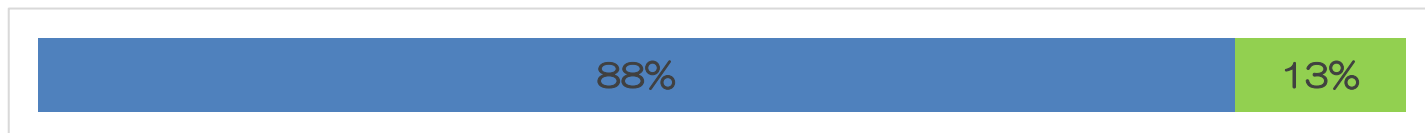
ご意見

- ・難しいとは思いますが、保護者会などがあると嬉しいです。

改善・回答

保護者様の意見を聞きながら、コロナ禍の状況とあわせて検討します。

11 苦情対応の体制を整備・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



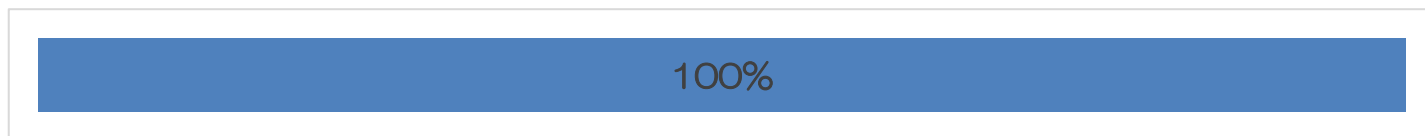
ご意見

- ・今まで苦情を伝えたことがないので分かりません。

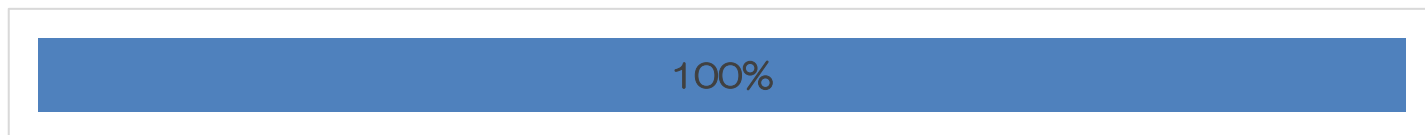
改善・回答

苦情以外の相談や要望にも適切に対応できるよう取り組みます。

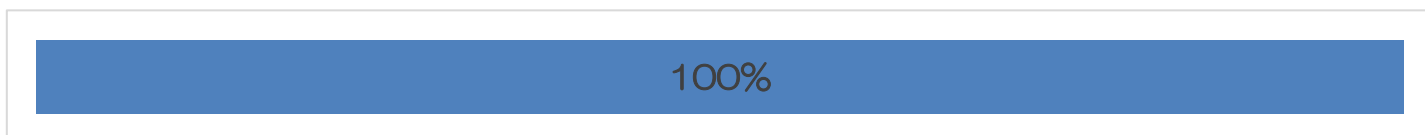
12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



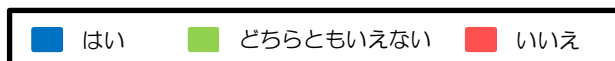
13 広報やホームページ等で活動概要や連絡体制等の情報、自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



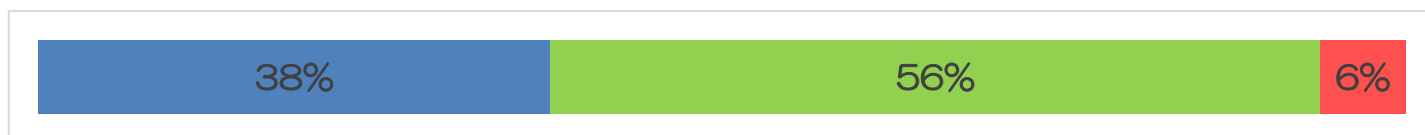
14 個人情報の取り扱いに十分注意されているか



## 非常時対応



15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



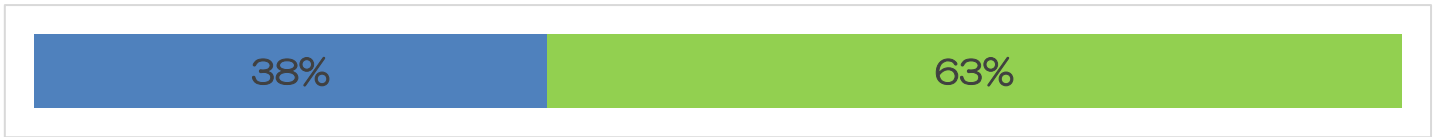
ご意見

- ・周知、説明されているかわからない。

改善・回答

マニュアル等の策定はしておりますので、周知できるよう方法を検討します。

16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



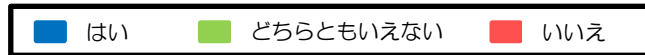
ご意見

- ・周知、説明されているかわからない。

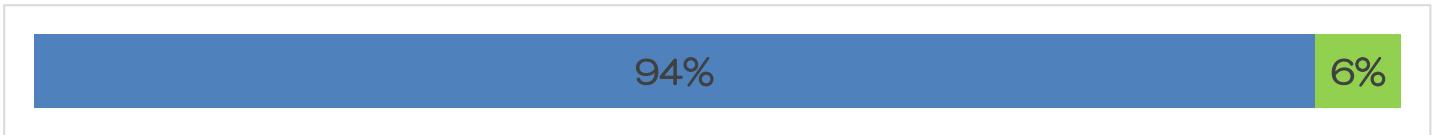
改善・回答

お便りなどを使い、周知していきます。

満足度



17 子どもは通所を楽しみにしているか



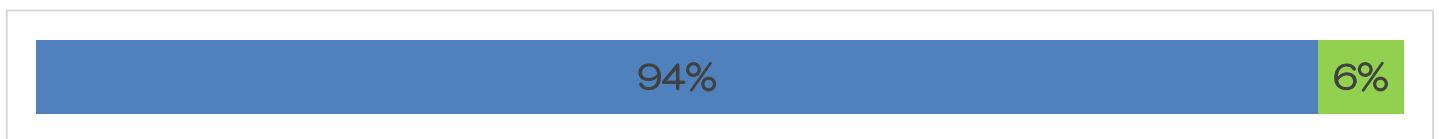
ご意見

- ・行く時は渋っています。でも行けば楽しんでいると思います。

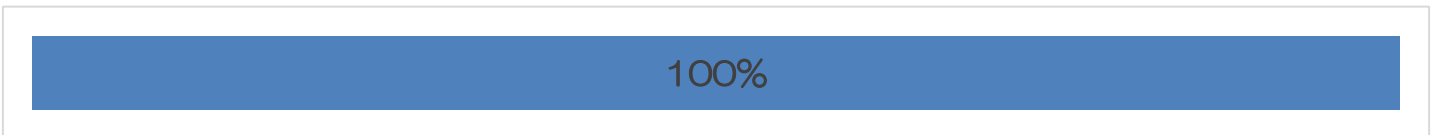
改善・回答

今後も楽しんでいただけるよう支援していきます。

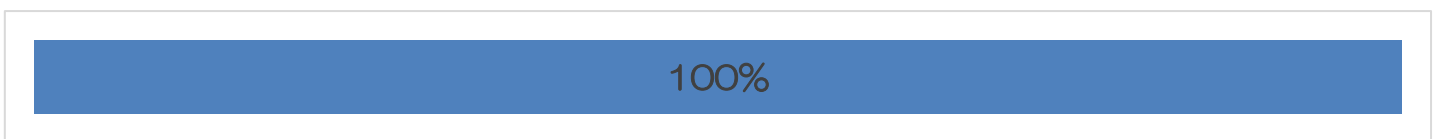
18 子どもは支援に満足しているか



19 保護者は支援に満足しているか



20 保護者は利用頻度に満足しているか



## その他のご意見・ご要望

- いつも大変お世話になっております。これからもよろしく願いいたします。
- いつも親子共々お世話になっております。これからもたくさん利用させていただきますのでよろしくお願い致します。
- リハビリをしていただいているのがとてもありがたいです。
- 下校後をはぴるどで過ごす事が、子どもにとって生活の一部になっていると思います。親子共に信頼し、安心して利用させて頂いています。毎日ありがとうございます。
- 学校、病院での事を先生にちよくちよくお伝えでき、相談できることがとても助かっています。