

(様式7)

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 6年 3月 26日

事業所名 児童デイサービス はびてい 保護者等数(児童数) 25 回収数 19 割合 76 %

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1		・中に入って見たことがない為、分からない。	感染症の状況をみながら、家族懇談会を企画しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	5		・職員の人数と子供達が何人いるのかが分からない。 ・スタッフの方が何人で、誰が誰か覚えられません。管理者の方の名前と専門職しか知りません。 ・何人の子どもに対して何人の職員か分からない。 ・看護師がいて医療的ケアを安心してお願いできている。	お便りや、掲示物を使った職員の紹介をしています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	2		・中に入って見たことがない為、分からない。	家族懇談会など、事業所の設備を使った企画をしています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	1		・学校の長期休暇に利用することが多いのですが、工作やゲームなど毎日いろいろ工夫して下さっている。 ・長期休みのプログラム(イベント)など、事前に大まかに教えていただけたとよりいいと思う。	利用児のキャンセル等でプログラム変更をすることもあるため、大まかな企画をお便りに掲載します。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	13	3		交流の機会を検討します。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	2			

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18		2	・とても支えて下さっていると感じています。 ・利用したばかりなので、今後そのような場面に接してみしてから判断したい。	定期の面談の他にも、ご相談には随時対応します。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3		9	8 ・利用者の他の方との接点がなく、知り合いもいません。 ・そのような機会はない。 ・年に1回、懇談会のような情報交換の場があっても良いのかなと思います。	家族懇談会などを通して、連携を支援します。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13		7		・苦情を出したことがないので対応が分かりません。	苦情・相談はいつでも対応しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19		1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17		3		・通信はいつも楽しみです。 ・はびはび通信、毎回楽しみにしています。ファイリングして見えています。 ・スタッフの方のお名前が分からないので、知れるような工夫が欲しいです。	スタッフ紹介等も検討しています。
14 個人情報に十分注意しているか	18		2				
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10		8	2 ・こちらで分かっていないだけだと思います。 ・実施されているのかもかもしれませんが、分かりません。 ・緊急時対応マニュアルの説明を聞きたいです。	マニュアル作成はしているので、周知できる方法を検討します。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13		7		・こちらで分かっていないだけだと思います。 ・実施されているのかもかもしれませんが、分かりません。	お便りでお知らせしていますが、周知できる方法を検討します。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20					
	18 事業所の支援に満足しているか	19		1		・いつも安心して利用させていただいています。今後とも宜しくお願ひ致します。	ご意見ありがとうございます。今後も、より満足していただけるよう取り組んでいきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。